

## Obchodní podmínky

### Úvodní ustanovení

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem hotelu MuzeumLega. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je uveřejněn na internetových stránkách hotelu MuzeaLega, a také je vyvěšen na nástěnce hotelu.

Ubytovací řád je k dostání na recepci a na internetových stránkách.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") hotelu MuzeaLega ( LeMi CZ s. r. o., Hnězdenská 987/18, 181 00 Praha, IČ: 24783111, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 173878, upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností LeMi CZ s. r. o. (MuzeumLega), a fyzickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

### Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu hotelových pokojů pro ubytování a jiných služeb hotelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

### Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hotelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hotelu. Hotel se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit hotelu smlouvenou cenu.

### Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

#### 3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 608 779 966
- e-mailem: [recepce@muzeumlega.cz](mailto:recepce@muzeumlega.cz) ,
- písemně: MuzeumLega, Zámecká 52, 284 03 Kutná Hora-Sedlec
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: [hotel.muzeumlega.cz](http://hotel.muzeumlega.cz)

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využitě další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hotelu na základě stanoveného ceníku hotelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v aktuálně platném katalogu, cenících, nabídkových listech nebo na [hotel.muzeumlega.cz](http://hotel.muzeumlega.cz).

Změna služeb a cen v katalogu uvedených je vyhrazena.

#### Typy slev a zvýhodnění

- Mimořádná nabídka a Last minute - aktuální informace na webových stránkách a dalších komunikačních kanálech.

#### Podmínky poskytnutí slevy

- zaměstnanec hotelu schvaluje, zda se sleva může uplatnit. Schvaluje i jejich možné kombinování.
- sleva je poskytována ze základní ceny pobytu, ve které nejsou zahrnuty další služby navíc (rozšíření o stravu, léčebné procedury, prodloužení pobytu apod.)

- slevu nelze uplatnit dodatečně
- host uvádí typ slevy, na kterou má nárok, a o kterou žádá při objednávce pobytu

3.3 Úhradu klientem objednaných a hotelem potvrzených služeb provádí klient formou zálohové platby a doplatku.

Úhradu objednaných služeb provádí klient předem nejpozději 1 měsíc před nástupem na pobyt.

Služby považujeme za uhrazené dnem připsání platby na účet hotelu.

Výše záloh a časový rozvrh plateb je stanoven, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, takto:

a) u pobytů je zákazník povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50 % předem stanovené ceny, doplatek je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt. Při porušení tohoto závazku má hotel právo od smlouvy odstoupit.

Záloha ve výši 50% se netýká akčních pobytů, kde mohou být platební podmínky upraveny jinak.

V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% předem stanovené ceny již při vzniku smluvního vztahu.

Je-li pobyt objednan ve lhůtě kratší než 3 dny před nástupem na pobyt, může klient provést úhradu objednaných služeb na místě v den nástupu na pobyt.

b) pro vystavení dárkového poukazu je podmínkou zaplacení 100% ceny dárkového poukazu. Zakoupené dárkové poukazy jsou nevratné. Platí po dobu trvání uvedenou na poukaze (max. 1 rok). V případě nevyčerpání hodnoty dárkového poukazu hotel zbývající částku dárkového poukazu v penězích nevyplácí.

Způsoby platby

platba převodem či složením hotovosti v Kč na účet číslo: 2501520695/2010

- u FIO v ČR (IBAN: CZ8520100000002501520695, SWIFT: FIOBCZPPXXX).
- platba poštovní poukázkou typu A
- platba v hotovosti
- platba platební kartou
- Pobyt klienta lze plně nebo částečně uhradit zaměstnavatelem, příp. jinou organizací. V tomto případě klient uvede tuto skutečnost již při podání objednávky a pobyt je na základě objednávky fakturován objednateli.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hotelu, hotel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

#### Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením zájezdu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout hotelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hotelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od hotelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hotelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek

## Článek V. – Základní povinnosti hotelu

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky

## Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hotelu. V tomto případě má hotel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

### Stornovací poplatky

- **30-21 dní před nástupem - 20%**
- **20-10 dní před nástupem - 30%**
- **9-3 dny před nástupem - 60%**
- **2 dny před nástupem nebo nenastoupíte-li vůbec - 100 %**
- pro skupiny **nad 10 osob** mohou být dohodnuty stornopodmínky samostatnou smlouvou

V případě storna jedné ze dvou osob v potvrzené objednávce pobytu ubytování ve 2lůžkovém pokoji, je klient povinen doplatit příplatek za neobsazené lůžko ve výši ceny ubytování druhé osoby ve 2lůžkovém pokoji.

## Článek VII. - Využití osobních údajů

Viz samostatný dokument. Přístupný je na recepci hotelu nebo na internetových stránkách společnosti.

## Článek VIII. – Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 19. 04. 2019 a ruší všechny předchozí platné podmínky.

Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.