

UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v MuzeaLega (LeMi CZ s. r. o. Hnězdenská 987/18, 181 00 Praha 8, Provozovna: Zámecká 52, Kutná Hora 284 03). Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance hotelu. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a hotelu MuzeaLega. Ubytovací řád je k dispozici na recepci.

1. Při příchodu do hotelu se klient prokáže platným dokladem totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) a předloží voucher vystavený CK, případně ubytovací nebo dárkový poukaz.
2. Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.
3. Po vyřízení přijímacích formalit obdrží klient klíče od pokoje, event. rozpis aktivit načasovaných předem na základě objednávky.
4. Ve zvláštních případech (provozní důvody) může hotel nabídnout klientovi jiné než původně sjednané ubytování.
5. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepce jiný volný pokoj.
6. Klienti užívají pokoj od 15,00 hodin v den nástupu do 10,00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc. V případě předem domluveného opravdu brzkého check-inu či popř. pozdního check-outu, účtujeme 100 Kč za každou hodinu.
7. Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. Reklamaci je třeba uplatnit na recepci a to bez zbytečného odkladu.
8. Není-li potvrzeno jinak, rezervujeme pokoj pro klienta v den příjezdu do 18.00 hodin.
9. V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid. Porušení nočního klidu ráno nahláste na recepci. V případě nerespektování nočního klidu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši až 2000 Kč každému jedinci, který dělal nepořádek.
10. Hotel je nekuřáckým prostředím. Kouření je povoleno jen ve venkovních prostorách. V případě, že host bude v prostorách hotelu kouřit, hotel může udělit pokutu až 2000 Kč.
11. Návštěvy hostů na pokojích se hlásí v recepci hotelu.
12. Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou v pokojích již umístěny.
13. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla, uzamkne pokoj. Klient za klíče od pokoje odpovídá, hlídá si je a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude hotel požadovat finanční náhradu v hodnotě 950 Kč.
14. Bez souhlasu pracovníka recepce není klient oprávněn přemísťovat zařízení pokoje nebo provádět zásahy do vnitřních instalací.
15. Děkujeme našim klientům, že navštěvují hotelovou kavárnu vhodně oblečení.

16. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách hotelu. Ubytování mohou zdarma navštívit prostory muzea lega i venkovní část s atrakcemi pro děti. **Prostory a atrakce jsou nehlídané a za děti odpovídají rodiče. Atrakce jsou určeny pro děti od 4 do 8 let.**

17. Pobyt zvířete na pokoji není možný.

18. Klient má právo užívat veškeré společné prostory hotelu a využívat další služby hotelem poskytované.

19. Při onemocnění nebo zranění klienta zajistí zaměstnanci hotelu poskytnutí první pomoci, event. převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí klient.

20. Hotel odpovídá klientům za škody na jejich věcech vnesených do pokojů a cennosti podle obecně platných právních předpisů České republiky. Každý pokoj je vybaven bezpečnostním sejfem, kam si může uschovat cennosti.

21. Zařízení hotelu užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věcí uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.

22. Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má vedení hotelu právo pobyt ukončit s okamžitou platností.

23. Při check-outu v době, kdy je zavřená recepce, prosím dejte klíče do schránky u vchodových dveří.

Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient na recepci. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.

V Kutné Hoře dne 18. 04. 2019

Michal Fencl, manager
hotelu